บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑/๔๕๒ **วันที่** ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อร้องเรียนของผู้รับบริการเดือน เมษายน ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

สรุปเรื่องรับร้องเรียนในไตรมาสที่ ๔ ของโรงพยาบาลนาเยีย จากงานรับเรื่องร้องเรียน พบว่า ในไตรมาสที่ ๔ โรงพยาบาลนาเยียไม่ได้รับเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายลิต แสงแก้ว)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย
ประธานคณะกรรมการไกล่เกลี่ย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๖๕)

กรมการปกครอง

ที่	ประเด็นการทุจริต	ระดับความเสี่ยง			ผลการดำเนินงาน			
		ต่ำ	ปานกลาง	สูง				
๑	การดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง	-	-	-	๑. ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ได้ตรวจราชการในประเด็นการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง ในการตรวจราชการประจำปี ๒๕๖๕ ในพื้นที่ ๑๐ จังหวัด ๓๐ อำเภอ ๓๐ ตำบล ๓๐ หมู่บ้าน/ชุมชน ๓๐ กลุ่มเป้าหมาย ๓๐ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ๓๐ ผู้ประสานงาน ๓๐ ผู้ช่วยผู้ประสานงาน ๓๐ ผู้ช่วยเหลือการปฏิบัติ

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

หน่วยงาน โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	รายการ	ระยะเวลา		หมายเหตุ
		๖ เดือนแรก (ต.ค.๖๗-มี.ค.๖๘)	๖ เดือนหลัง (เม.ย.๖๘-ก.ย.๖๘)	
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒	เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือและอุกรณ์ทางการแพทย์	-	-	.-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔	ข้อร้องเรียน ม ๔๑	-	-	.-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕	ข้อร้องเรียนเกียวกับพฤติกรรมการบริการ และ ระยะเวลารอคอย	๑	-	-ไม่มีข้อร้องเรียนเพิมเติม
๖	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	-	-	.-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑.ข้อร้องเรียนที่เป็นวาจาที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่ได้มาร้องเรียนที่ศูนย์โดยตรง จึงไม่มีรายงานบันทึกไว้

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางชุติมันต์ สูนานนท์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย