



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘

ที่ อบ. ๐๐๓.๐๐๑/๑๐๓๐

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕ อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนาเยีย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้

ข้อพิจารณา

ตามที่ให้โรงพยาบาลนาเยีย ต้องมีกระบวนการจัดการ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วยรายงานสรุปข้อร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางชุติมันต์ สุนานนท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายลิต แสงแก้ว)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือนหลัง (เมย.๖๕-กย.๖๕)
หน่วยงาน โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	รายการ	รอบ ๖ เดือนหลัง		หมายเหตุ
		จำนวน	การแก้ไข	
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒	เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน
๔	ข้อร้องเรียน ม ๔๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน
๕	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรบริการ และ ระยะเวลาารอคอย	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน
๖	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

- ๑.ข้อร้องเรียนที่เป็นวาจาที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่ได้มาร้องเรียนที่ศูนย์โดยตรง
จึงไม่มีรายงานบันทึกไว้

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางชุตินันต์ สุนานนท์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ

ทราบ



(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย