



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๘.๒๙/๑๑๑๐

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. ร้องเรียนองค์กรแพทย์ ๑ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนจุดบริการผู้ป่วยนอก แพทย์เวรมาทำงานล่าช้า
แนวทางแก้ไข - รอ ๓๐ นาที ถ้าแพทย์เวรไม่เข้าตรวจ ให้พยาบาล OPD โทรตามแพทย์ตามตาราง
ตรวจแทน

๒. ร้องเรียนกลุ่มงานการพยาบาล ๒ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนจุดบริการผู้ป่วยนอก พยาบาลพูดจาใส่อารมณ์ พูดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วย
แนวทางแก้ไข - ปรับเปลี่ยนจุดให้บริการ

๓. ร้องเรียนระบบโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม ๑ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนจุดบริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ห้องน้ำบางจุดมีน้ำรั่วซึม
แนวทางแก้ไข - กำหนดแผนให้ได้มาตรฐาน HAS

๔. ร้องเรียนจุดบริการห้องบัตร ๑ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องบัตรแนะนำเกี่ยวกับสิทธิพรบ. ไม่ดี ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
แนวทางแก้ไข - ติดต่อคุณณรินทร์พร จูมมณีย์ ตำแหน่งจพ.ธุรการ และคุณมาลัยพร พลสิมมา ได้ที่
เบอร์โทร ๐๔๕ ๒๕๒๗๖๘ ต่อ ๑๕ เพื่ออธิบายแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิพรบ.เพิ่มเติม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย
ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง