

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานราชการบริหารในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี วัน/เดือน/ปี : ๗ เมษายน ๒๕๖๕ หัวข้อ : MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นภาพรรณ สมคะเน (นางสาวนภาพรรณ สมคะเน) นักกายภาพบำบัด หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง ลิต แสงแก้ว (นายลิต แสงแก้ว) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ไผทอง (นางสาวไผทอง คำถาวร) นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘
ที่ อบ. ๐๐๓๒.๐๐๑.๒๙/๓๕๗ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕ อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนาเยีย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้

ข้อพิจารณา

ด้วยงานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนาเยีย รายงานสรุปข้อร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวไผทอง คำถาวร)

นักวิชาการพัสดุ

(นางชุติมันต์ สุนานนท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายลิตา แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๑.๒๙/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. ร้องเรียน ๒ ฉบับ ดังนี้

- ข้อคิดเห็น อยากให้โรงพยาบาลมีตู้ ATM เนื่องจากญาติหรือผู้ป่วยไม่มีเงินสดจ่ายค่ารักษาพยาบาล

แนวทางการแก้ไข - แจ้งให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลนาเยียรับทราบ พัฒนาระบบการจ่ายค่ารักษาพยาบาลโดยเจ้าหน้าที่การเงินจัดให้มีระบบสแกนจ่ายผ่านมือถือ อยู่ระหว่างพิจารณา

๒. ร้องเรียนกลุ่มการพยาบาล ๑ ฉบับ ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการห้องฉุกเฉิน พยาบาลพูดไม่สุภาพ

แนวทางการแก้ไข - แจ้งหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และจัดทำโครงการอบรมพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service Behavior) แก่บุคลากรกลุ่มการพยาบาล
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย
ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง