

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือนหลัง (เมย.๖๖-กย.๖๖)
หน่วยงาน โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	รายการ	รอบ ๖ เดือนหลัง		หมายเหตุ
		จำนวน	การแก้ไข	
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๑	๑	แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๒	เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน
๔	ข้อร้องเรียน ม ๔๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน
๕	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ และ ระยะเวลารอคอย	๑	๑	แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๖	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ข้อร้องเรียนที่เป็นวาจาที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่ได้มาร้องเรียนที่ศูนย์โดยตรง
จึงไม่มีรายงานบันทึกไว้

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางชุติมันต์ สุนานนท์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ

ทราบ



(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
หน่วยงาน โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	รายการ	ระยะเวลา		หมายเหตุ
		๖ เดือนแรก (ตค.๖๕- มีค.๖๖)	๖ เดือนหลัง (เมย.๖๖-กย. ๖๖)	
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน	-	๑	แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๒	เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	.-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	-	-	.-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔	ข้อร้องเรียน ม ๔๑	-	-	.-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริการ และ ระยะเวลารอคอย	-	๑	แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๖	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	-	-	.-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ข้อร้องเรียนที่เป็นวาจาที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่ได้มาร้องเรียนที่ศูนย์โดยตรง
จึงไม่มีรายงานบันทึกไว้

(ลงชื่อ)



รายงาน

(นางชุติมันต์ สุนานนท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ

ทราบ



(นายลิต แสงแก้ว)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย