



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘

ที่ อบ. ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๐๐๔

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖ และขออนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนาเยีย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้

ข้อพิจารณา

ด้วยงานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนาเยีย รายงานสรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวไฟทอง คำถาวร)
นักวิชาการพัสดุ

(นางชุติมันต์ สุนานนท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายลิต แสงแก้ว)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๐๐๕

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรื้อเรียนของผู้รับบริการเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. รื้อเรียน ๑ ฉบับ ดังนี้

ข้อคิดเห็นจุดบริการห้องฉุกเฉิน และห้องยา อยากรให้เร็วกว่านี้ ซ้ำมาก เจ้าหน้าที่นั่งเล่นโทรศัพท์

แนวทางการแก้ไข ดังนี้

- จุดบริการห้องยาประกันระยะเวลารอคอยในการจ่ายยาให้กับผู้ป่วย ๖๐ นาที และป้ายแจ้งเตือน ถ้ารอเกิน ๖๐ นาทีให้ผู้ป่วยหรือญาติติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องยาทันที
- จุดบริการห้องฉุกเฉินจัดทำป้ายแจ้งประเภทคนไข้ ระดับ ๑-๕ ได้แก่
 - ระดับ ๑ ประเภทผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สีแดง ตรวจทันที
 - ระดับ ๒ ประเภทผู้ป่วยฉุกเฉินหนัก สีชมพู ตรวจหลังสีแดงหรือภายใน ๑๐ นาที
 - ระดับ ๓ ประเภทผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน สีเหลือง ตรวจหลังสีชมพูหรือภายใน ๓๐ นาที
 - ระดับ ๔ ประเภทผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง สีเขียว ตรวจหลังสีเหลืองหรือภายใน ๖๐ นาที
 - ระดับ ๕ ประเภทผู้ป่วยทั่วไป สีขาว ตรวจ OPD ในเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย
ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง