

แผนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐของโรงพยาบาลนาเยีย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	โครงการจัดอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และการป้องกันกระทำผิดวินัย ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA)	๑. เพื่อปรับฐานความคิดของบุคลากรใน รพ. เกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ๒. เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๓. เพื่อส่งเสริมให้มีระบบกล่อมเกลாதางสังคมในการต่อต้านทุจริต ๔. เพื่อสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตแก่บุคลากรในรพ.นาเยียเกิดความยั่งยืน	บุคลากรได้รับการอบรม ร้อยละ ๘๐	บุคลากรโรงพยาบาลนาเยีย	๑๖,๙๖๐	ม.ค.๖๖ - ก.ย.๖๖	คณะกรรมการ HRD และกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒	กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข "MOPH" ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลนาเยีย	๑. นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขมาเป็น "MOPH" มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรโรงพยาบาลนาเยีย	ร้อยละของกลุ่มงานหรือที่มีการส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข "MOPH"	กลุ่มงานในโรงพยาบาลนาเยีย	ไม่ใช้งบประมาณ	ม.ค.๖๖ - ก.ย.๖๖	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๓	กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของโรงพยาบาลนาเยีย	มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต้านทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลังและแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้	โรงพยาบาลมีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	โรงพยาบาลนาเยีย	ไม่ใช้งบประมาณ	ต.ค.๖๕ - ธ.ค.๖๕	กลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นางสาวไผทอง คำถาวร)  
นักวิชาการพัสดุ  
ผู้จัดทำ





(นางสุดิมนต์ สุนานนท์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
ผู้เห็นชอบ




(นายลิตา แสงแก้ว)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย  
ผู้อนุมัติ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔	จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์	เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ อย่างมีประสิทธิภาพ	มีศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	ไม่ใช่ งบประมาณ	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	กลุ่มงานประกันฯ กลุ่มงานบริการทั่วไป คณะกรรมการ RM
๕	การพัฒนาศักยภาพงานควบคุมภายในและการ บริหารด้านการเงินการคลัง	เจ้าหน้าที่มีศักยภาพในการดำเนินการจัดทำรายงาน การเงินและดำเนินการด้านพัสดุอย่างถูกต้อง	ไม่มีข้อร้องเรียน เกิดขึ้น	บุคลากร โรงพยาบาลนาเยีย	ไม่ใช่ งบประมาณ	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	กลุ่มงานบริหารทั่วไป

  
(นางสาวไผ่ทอง คำถาวร)  
นักวิชาการพัสดุ  
ผู้จัดทำ

  
(นางชุติมันต์ สุนานนท์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
ผู้เห็นชอบ

  
(นายลิต แสงแก้ว)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย  
ผู้อนุมัติ



แผนปฏิบัติการการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลนาเยีย  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

## คำนำ

จากการที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญและมีอำนาจหน้าที่โดยตรงในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของชาติ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติที่ปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสถานการณ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การทุจริตที่ประชาชนและหน่วยงานต้องเผชิญอยู่จริง ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ที่สำคัญ รวม ๖ ยุทธศาสตร์ นั้น

ในส่วนของกระทรวงสาธารณสุขโดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้จัดทำแผนแม่บทป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้หน่วยงานสังกัดใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในเชิงประจักษ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลนาเยีย เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติข้างต้นและแผนแม่บทของกระทรวงสาธารณสุขดังกล่าวโรงพยาบาลนาเยีย จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลนาเยีย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัด ยึดถือ และถือปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

โรงพยาบาลนาเยีย

## ความเป็นมา

๑. การทุจริตคอร์รัปชันเป็นหาใหญ่ของสังคมไทยเป็นเวลานาน และทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน ทำให้เกิดความเสียหายแก่เศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง ความไม่โปร่งใสและการทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้น ทั้งภาครัฐ เอกชนและการเมือง สาเหตุเกิดจากคนและระบบ “คน” เป็นต้นเหตุสำคัญของปัญหาทั้งหมด และ “ระบบ” เป็นปัจจัยเช่นเดียวกับคน “คน” ที่ก่อความไม่โปร่งใสและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ระบบราชการและหน่วยงานของรัฐ” และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ใช้ช่องว่างจากกฎระเบียบ การบริหารจัดการไม่ได้ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ระบบการพัฒนาคนล้มเหลว ระบบอุปถัมภ์ แข็งแกร่งกว่าระบบ คุณธรรม ระบบการลงโทษผู้กระทำความผิดไม่ศักดิ์สิทธิ์ ขาดกลไกการติดตาม การประเมินผล สภาพดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาความไม่โปร่งใส ความไม่เป็นธรรม รวมทั้งเอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันได้ง่าย

ในที่ประชุมสัมมนา World Conference on Governance มีความเห็นร่วมกัน การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ต้องกระทำอย่างจริงจังโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม ถือเป็นหน้าที่ของทุกคนในสังคมที่ต้องร่วมมือในการรายงานข้อมูล การติดตามตรวจสอบและนำเผยแพร่ต่อสาธารณะ การเอาผู้กระทำความผิดไปลงโทษตามกระบวนการยุติธรรม

๑.๒ การทำให้การบริหารงานในทุกองค์การมีความโปร่งใส โดยการเปิดเผยขั้นตอนการทำงานให้ผู้ติดต่อทราบ มีระยะเวลาจำกัดการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ มีกฎระเบียบน้อยที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดความยุ่งยาก และให้มีการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด เพื่อเปิดโอกาสที่เจ้าหน้าที่จะเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนจากผู้ใช้บริการ

๑.๓ ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ การตรวจสอบต้องสามารถกระทำได้ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ การกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีโอกาสจะใช้อำนาจไปในทางมิชอบต้องแจ้งบัญชีทรัพย์สินทั้งก่อนและหลังดำรงตำแหน่งต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งเปิดให้มีการตรวจสอบจากสาธารณะ และการมีองค์กรอิสระที่มีอำนาจเพียงพอในการติดตามตรวจสอบผู้กระทำการคอร์รัปชัน เพื่อนำมาลงโทษตามกระบวนการยุติธรรม

๑.๔ ยึดหลักนิติธรรม การบริการงานที่ยึดหลักกฎหมายที่มีความชอบธรรมและมีความเป็นสากล

๑.๕ มีความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องเป็นไปโดยเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อกลุ่มบุคคลหรือบุคคลเป็นการเฉพาะ

## ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทานทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)

พันธกิจ “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกกระตือรือร้นในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

ยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. ยกเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖. ยกกระตือรือร้นดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index:CPI) ของประเทศไทย

## แผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข แผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

วิสัยทัศน์ : “กระทรวงสาธารณสุขสะอาดใส ร่วมต้านทุจริต”

พันธกิจ : “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกกระตือรือร้นในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงระบบ ให้มีประสิทธิภาพ”

ยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑. สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามทุจริต

เป้าหมายประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ เมื่อสิ้นแผนแม่บท

วัตถุประสงค์หลัก ๑. เพื่อเกิดวัฒนธรรมสุจริตในกระทรวงสาธารณสุข บุคลากรมุ่งต้านทุจริต

๒. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของกลไกการป้องกันทุจริต และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๓. เพื่อความเข้มแข็งของกลไกปราบปรามการทุจริต การบังคับใช้กฎหมายให้มีความรวดเร็วเป็นธรรม

๔. ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง (Change agent) ด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต

แนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และ

แนวทางที่ ๒ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

มาตรการการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

### ๑. ด้านความโปร่งใส

๑.๑ ผู้บริหาร และบุคลากรในโรงพยาบาลนาเยีย ทุกระดับต้องให้ความสำคัญและส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้านความโปร่งใส พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานของโรงพยาบาลนาเยียได้

๑.๒ มีแนวปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายและเวชภัณฑ์มีใช้ยา พ.ศ. ๒๕๕๗ ของโรงพยาบาลนาเยีย

๑.๓ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑.๔ มุ่งเน้นการจัดหาพัสดุภาครัฐโดยการจัดซื้อ จ้าง เช่า แลกเปลี่ยนหรือโดยวิธีอื่นใด ให้สอดคล้องกับประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๕ ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๑.๖ จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมทั้งให้มีคณะกรรมการ ทีมงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

### ๒. ด้านความรับผิดชอบ

๒.๑ บุคลากรโรงพยาบาลนาเยีย ทุกคนต้องปฏิบัติตนในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง จะยับยั้งชั่งใจไม่กระทำการโกงกินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ บทความทุกข์ยากของประชาชน บริหารและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถ มีความพร้อมเพียงที่จะให้บริการโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบการปฏิบัติงาน ผิดพลาด หรือเกิดความเสียหาย ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคลและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง

๒.๒ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ลดการใช้อำนาจดุลพินิจในการให้บริการผู้ป่วย

### ๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ผู้บริหารทุกระดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามีกรกระทำผิดต้องดำเนินการทางวินัย ทางละเมิด และอาญาอย่างเคร่งครัด

๓.๒ บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับสินบน การรับหรือการเรียกร้อยสิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใด ๆ ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

๓.๓ บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน สามารถแยกออกอย่างชัดเจนว่าสิ่งใดถูก สิ่งใดผิด สิ่งใดทำได้ สิ่งใดทำไม่ได้ สิ่งใดคือประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดคือประโยชน์ส่วนรวม การป้องกันประโยชน์สาธารณะ ไม่ให้มีผลประโยชน์ส่วนตัวเข้ามาแทรกซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินราชการเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เป็นต้น

### ๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

๔.๑ ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ผลักดันให้บุคลากรทุกคนมีแนวความคิดการไม่รับของการทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

๔.๒ สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ในการสอดส่องพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้งการทุจริตในหน้าที่

๔.๓ สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรโรงพยาบาล

๔.๔ มีกระบวนการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

### ๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย/งาน มีแนวทางในการมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

๕.๒ ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย/งาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการพิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย และการพิจารณาความดีความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรม และด้านคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานใช้หลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต

๕.๓ บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ



## ๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

๖.๑ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารแก่บุคลากรภายใน และผู้รับบริการภายนอก เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ท้วถึง และมีประสิทธิภาพ

๖.๒ มีการสื่อสารนโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินการตรวจสอบภายใน และสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการป้องกันปราบปรามารทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ