



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘

ที่ อบ. ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๘๒

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ และขออนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนาเยีย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้

ข้อพิจารณา

ด้วยงานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนาเยีย รายงานสรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวไฟทอง คำถาวร)

นักวิชาการพัสดุ

(นางชุติมันต์ สุนานนท์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๘๓

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. ข้อร้องเรียนออกสื่อ ๑ เรื่อง ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ผู้ป่วยมารับบริการเวรตึกประมาณเวลา ๐๔.๐๐ น. ไม่พบเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

แนวทางการแก้ไข

๑. ทำป้ายตั้งแจ้งผู้ป่วย กรณียื่นบัตร ห้องบัตรก่อน กดกริ่งเรียกเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน ช่วงเวรตึก เวลา ๐๐.๐๐-๐๘.๐๐ น.

๒. ป้ายติดที่กริ่ง

๓. จนท รพ. ชี้แจงอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ

๔. กำกับติดตามโดยหน.กลุ่มการพยาบาล โดยตั้งไลน์กลุ่มคนงาน

๒. ข้อร้องเรียนออกสื่อ ๑ เรื่อง ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการห้องบัตร วันที่ ๑๔ ม.ค ๖๖ เวลา ๑๒.๑๐ น. ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ

แนวทางการแก้ไข

๑. ปรับพฤติกรรมบริการตามแนวทาง ESB

๒. แนะนำการขอรับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ เมื่อมีภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉิน

๓. เมื่อผู้ป่วยมารับบริการต้องประเมินผู้ป่วยทุกราย ไม่ต้องรอบัตรหากมีภาวะฉุกเฉินเร่งด่วน ต้องให้บริการทันที

๔. ปรับระบบให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดครองของ ER คือ nurseaid ตลอดเวลาเพื่อให้พยาบาลมาประเมินอาการ

๓. ข้อร้องเรียน ๑ ฉบับ ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการห้องฉุกเฉิน วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๒๖ น. ผู้ป่วยไม่พึงพอใจเกี่ยวกับ

กระบวนการรักษาและเครื่องมือ

แนวทางการแก้ไข

๑. แพทย์ตรวจประเมินรักษาตามกระบวนการมาตรฐานวิชาชีพ

๒. ปรับพฤติกรรมบริการตามแนวทาง ESB

๓. ตรวจสอบบำรุงเครื่องมือทางการแพทย์ทุกปี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง