



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๘/๑๑๔๕

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. ร้องเรียนกลุ่มการพยาบาล ๑ ฉบับ ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการห้องฉุกเฉิน พยาบาลพูดไม่สุภาพ  
แนวทางการแก้ไข – แจ้งหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และจัดทำโครงการ  
อบรมพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service Behavior) แก่บุคลากรกลุ่มการพยาบาล

๒. ร้องเรียน ๑ ฉบับ ดังนี้

- ข้อคิดเห็น สุนัขมีจำนวนมาก รบกวนผู้ป่วยและญาติ

แนวทางการแก้ไข – แจ้งทีม ENV ดำเนินการโดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่  
เทศบาล ขอความร่วมมือหัวหน้ากลุ่มงานแจ้งบุคลากรห้ามให้อาหารสัตว์ และมีป้ายแจ้งบอกผู้ป่วยและ  
ญาติห้ามให้อาหารสัตว์ภายในบริเวณโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย  
ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง