



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๑.๒๙/๙๒๙

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. ร้องเรียนองค์กรแพทย์ ๑ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนจุดบริการผู้ป่วยนอก แพทย์เวรมาทำงานล่าช้า

แนวทางแก้ไข - รอ ๓๐ นาที ถ้าแพทย์เวรไม่เข้าตรวจ ให้พยาบาล OPD โทรตามแพทย์ตามตารางตรวจแทน

๒. ร้องเรียนกลุ่มงานการพยาบาล ๒ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนจุดบริการผู้ป่วยนอก พยาบาลพูดจาใส่อารมณ์ พูดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วย

แนวทางแก้ไข - ปรับเปลี่ยนจุดให้บริการ

๓. ร้องเรียนระบบโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม ๑ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนจุดบริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ห้องน้ำบางจุดมีน้ำรั่วซึม

แนวทางแก้ไข - กำหนดแผนให้ได้มาตรฐาน HAS

๔. ร้องเรียนจุดบริการห้องบัตร ๑ ฉบับ ดังนี้

- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องบัตรแนะนำเกี่ยวกับสิทธิพรบ. ไม่ดี ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน

แนวทางแก้ไข - ติดต่อคุณณรินทร์พร จูมมณีย์ ตำแหน่งจพ.ธุรการ และคุณมาลัยพร พลสิมมา ได้

ที่เบอร์โทร ๐๔๕ ๒๕๒๗๖๘ ต่อ ๑๕ เพื่ออธิบายแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิพรบ.เพิ่มเติม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายลิต แสงแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย  
ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง