



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๘.๒๙/๓๘๑

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปร้องเรียนของผู้รับบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. ร้องเรียนกลุ่มงานเภสัชกรรมฯ ๑ ฉบับ ดังนี้

- ข้อคิดเห็นการให้บริการจุดบริการห้องยา ทำงานล่าช้า

แนวทางแก้ไข - ประกันระยะเวลารอคอยในการจ่ายยาให้กับผู้ป่วย ๓๐ นาที และป้ายแจ้งเตือน

ถ้ารอเกิน ๓๐ นาทีให้ผู้ป่วยหรือญาติติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องยาทันที

๒. ร้องเรียนกลุ่มงานการพยาบาล ๑ ฉบับ ดังนี้

- ข้อคิดเห็นการให้บริการจุดบริการห้องฉุกเฉิน ให้บริการดีมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง